# PROSEDUR INOVASI

**SISTEM INFORMASI BANTUAN SOSIAL (SIBOS)**

Operator mengelola pengaduan, laporan kelayakan, dan update

Data yang telah di update di upload kedalam database website

Data yang terlah di upload muncul pada halaman penerima bansos



Pemantauan aduan masyarakat dan laporan kelayakan penerima

Membuat laporan dari aduan dan laporan kelayakan penerima

Tugas dan Fungsi :

1. Operator SIBOS melakukan updating data untuk di upload kedalam database
2. Operator SIBOS melakukan pengelolaan aduan dan laporan terkait kelayakan penerima bantuan social
3. Operator berkoodinasi dengan petugas maintenance jika terjadi system error
4. Operator melakukan penyempurnaan data penerima bansos